

内定者フォロー 虎の巻

～内定辞退防止施策編～

株式会社パフ



Copyright © 2015 Puff Co. Ltd.
All Rights Reserved.

■はじめに

2016年採用は、短期決戦です。

企業研究が足りないまま「なんとなく」内定を獲得する学生が増えるとともに、内定を獲得できる学生に内定が集中するという状況が予想されます。

2016年採用成功の鍵は、「**内定辞退者の早期発見**」と「**いち早い辞退防止施策の実行**」にあると言ってよいでしょう。

今回、内定辞退防止施策を強力にサポートすべく、パフの内定者フォローノウハウをご紹介します。

●内定辞退防止施策のポイント●

- 1) いつでも連絡がとれる状態をつくる
- 2) 一番最初に相談される状態をつくる
- 3) 内定者の状況を「個別」に把握する
- 4) 内定者の状況に合わせた施策を実施する
- 5) 内定者に「自分で決めること」の大切さを伝える
- 6) 内定者の決断を具体的にサポートする
- 7) 入社を決意した内定者にも自社の情報提供をし続ける
- 8) 働くこと（社会人になること）自体への不安を払拭する

一部抜粋

内定者フォロー 虎の巻

内定者フォロー 虎の巻

※未承諾者も含めた内定者サイト活用事例

気軽な気持ちでコミュニケーションがとりやすいSNSの特長を活かし、採用担当者と内定者の連絡ツールとして活用するサイト。
また限定的なメンバーだけが閲覧できるコミュニティの限定機能も利用し、候補者限定のコミュニティを立ち上げるなど、「もっと多くの情報を得たい」という内定者の気持ちを満たします。

最終面接



内定通知
サイト内



SNSサイトを
通じて情報提供



未承諾者も含めた内定者コミュニティサイト コンテンツ案

- 人事担当からのメッセージ
内定出しの理由を個別に伝える
- 入社までのスケジュール公開
充実した内定者フォローのコンテンツをすべて見せておく
- メンターによる相談・相談窓口
個別に相談する方と一緒に連絡をとりやすい仕組みに、担当のリクレーターや採用担当などのホットラインをつくる
- 就職活動アドバイスコーナー
会社選びの進捗を把握
- 先輩社員インタビュー
O・D・Oの経験者からアドバイスを受ける
- 社内生活講座
内定者限定の特別会社情報や進路
- 選考者限定コミュニティ
※ 書き込み・閲覧は承諾者のみ

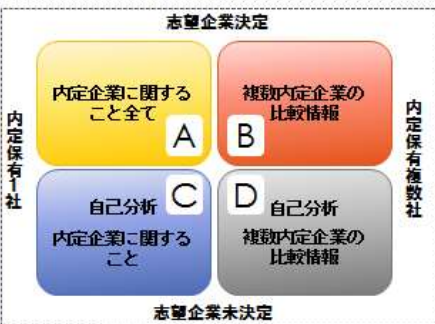
Copyright © 2011 Puff Co. Ltd. All Rights Reserved.

内定者フォロー 虎の巻

4) 内定者の状況に合わせた施策を実施する

内定者の状況に合わせた施策を実施する上で最もおきえておきたいことは、「現状点での就職活動状況を把握すること」です。
入社にあたっての不安点を明確にし、その場で解決できる不安は解消してしまおうことが最善の施策ですが、その後の対応については、各内定者の「内定保有状況」「他の志望企業への進捗状況」「入社にあたっての懸念点」は共通項目として押さえておくことをオススメいたします。

その上で、内定者を「知りたいと思っている情報」別にA～D（下図）に分類すると、実施すべき施策を企画しやすくなります。入社率は、おおむねA→B→C→Dの順に低くなっていく傾向にあります。内定者数が多い場合や、採用担当者が増えている場合は、すべての内定者がどの分類に属しているのかをきちんと把握・共有しておきましょう。



※ ☐ 内項目は、内定者が特に知りたい情報

Copyright © 2011 Puff Co. Ltd. All Rights Reserved.

内定者フォロー 虎の巻

5) 内定者に「自分で決めること」の大切さを伝える

ビジネス社会で日々求められる意思決定、社会人の入口にあつた内定者にもビジネスマンとして臨まずには意思決定のポイントを伝えよう。
「悩みのたけなく考えること」「期限内で決断すること」「決断は「正解」はない」と伝え、自分の意思で決断する覚悟を促しましょう。

ビジネス社会における意思決定のポイント

- 自分で決めることが大切である
ビジネスに正解はない
正解を作り出す能力が必要
- 意思決定の方法を提示
情報に頼るだけでなく、ベターな判断をくだすのが社会人
意思決定に必要ない情報があれば自分で取捨選択するが社会人
決めれば最大限努力し、自分の選択を「正解」にするのが社会人（×他責×口責）

意思決定をするために大切な考え方



入社決意を奮き上げて不足している情報を洗い出そう！



Copyright © 2011 Puff Co. Ltd. All Rights Reserved.

内定者フォロー 虎の巻

その他、様々な角度から「意思決定」をサポートするツールを組み合わせます。
徹底した支援の姿勢が内定者の心を動かし、短期間に自分らしい決断をしてもらえることとします。
求人に対してよい印象をもてくれることは間違いないでしょう。
「人事の方の対応の良さ」が求職の障壁になる可能性もありません。たとえ特選をしたとしても、求人や企業に求職者の能力を十分に伝えるマッチングとなり、良い面が見え「採用プランニング」の確立につながるものと思います。

Copyright © 2011 Puff Co. Ltd. All Rights Reserved.